

Informace o zpracování osobních údajů

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, se sídlem Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice, IČ: 60076658, jakožto správce osobních údajů (dále jen „JU“ nebo „prodávající“), věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o tom, jaké osobní údaje jsou zpracovávány o zákaznících e-shopu provozovaného na webové stránce www.remotewaterquality.com a www.remotewaterquality.eu (dále jen „e-shop“), na základě jakého právního důvodu jsou zpracovávány, k jakým účelům jsou používány, komu mohou být předány a jaká práva mají zákazníci v souvislosti se zpracováváním osobních údajů.

Rozsah a účel zpracování osobních údajů

JU za účelem uzavření smlouvy a poskytování služby zpracovává následující osobní údaje:

1. V případě objednání služby, potřebuje JU údaje, které jsou v objednávkovém procesu označeny jako povinné (zejména jméno, příjmení, fakturační adresa, e-mailová adresa). Bez těchto informací JU není schopna splnit svůj závazek vyplývající z kupní smlouvy. Na e-mailovou adresu zákazníka bude zasláno potvrzení objednávky, které zároveň slouží jako potvrzení uzavřené kupní smlouvy.
2. Při objednání služeb zákazníci mohou vyplnit i nepovinné údaje. Ty JU pomáhají k efektivnějšímu splnění uzavřené smlouvy. Nepovinné údaje zákazník poskytuje dobrovolně.
3. V průběhu poskytování služby JU sleduje IP adresu zákazníka, typ a verzi webového prohlížeče, který zákazník používá a časy přihlášení ke službě.

Důvod zpracovávání osobních údajů:

1. Nákup služeb a s tím související činnosti: osobní údaje jsou potřebné především k vyřízení objednávky a poskytování objednané služby.
2. Poskytování služby: v průběhu poskytování služby eviduje JU:
 - a. za účelem kontroly poskytované licence IP adresu zákazníka a čas jeho přihlášení ke službě;
 - b. za účelem optimalizace webové stránky typ a verzi webového prohlížeče, který zákazník používá;
3. Marketingová činnost: na e-mailové adresy zákazníků mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobných nebo souvisejících služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.
4. Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: osobní údaje je JU oprávněna zpracovávat také z důvodu, že jsou potřeba pro uplatnění jejich práv a právních nároků (např. v případě neuhrazené pohledávky) nebo z důvodu, že jsou třeba pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobných důvodů.

Právní základ zpracování osobních údajů a předávání osobních údajů do třetích zemí

Plnění a uzavření smlouvy

- převážná část osobních údajů je nutná pro uzavření smlouvy v rámci e-shopu a následné poskytování služby. V případě, že u JU službu objednává fyzická osoba jako zástupce osoby právnické, zpracovává JU údaje takové fyzické osoby za stejným

účelem na základě oprávněného zájmu spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupuje.

- ze stejného právního důvodu může JU zákazníkům zasílat e-mailové zprávy.

Plnění právních povinností

- na základě tohoto právního základu JU zpracovává identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, a to z důvodu dodržování především následujících zákonů:
 - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
 - zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
 - zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

JU nepředává osobní údaje zákazníků do třetích zemí Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor ani mezinárodní organizaci.

Doba zpracování osobních údajů

JU zpracovává osobní údaje zákazníků po dobu trvání smluvního vztahu. Po uplynutí této doby uchovává JU údaje zákazníků na základě oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu 4 let s ohledem na trvání promlčecí doby 3 roky a na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. E-mailovou adresu zákazníka uchovává JU na základě oprávněného zájmu 3 roky po uzavření poslední smlouvy.

JU upozorňuje, že osobní údaje nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech povinností JU, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, musí JU zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je stanovena doba nejméně 10 let).

Práva zákazníka

Zákazník má jakožto subjekt údajů veškerá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti:

Právo na přístup: v rámci práva na přístup může zákazník JU požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopie je mu poskytnuta bezplatně a další kopie již s poplatkem pokrývajícím administrativní náklady.

Právo na opravu: pokud zákazník zjistí, že JU zpracovává jeho nepřesné nebo neúplné údaje, má právo požádat o jejich opravení, případně doplnění.

Právo na výmaz: v některých případech má zákazník právo, aby byly jeho osobní údaje vymazány. JU osobní údaje bez zbytečného odkladu vymaže, v případě splnění některého z následujících důvodů:

- osobní údaje zákazníka nejsou potřebné pro účel, pro který jsou zpracovávány;
- zákazník odvolá svůj souhlas, na jehož základě byly jeho osobní údaje zpracovávány a již neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- zákazník využije svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které JU zpracovává na základě svých oprávněných zájmů a JU shledá, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemá;
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně nebo;
- povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis.

Právo vznést námitku: v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu JU a na straně zákazníka existují důvody, může vznést proti uvedenému zpracování svých osobních údajů námitku.

Právo na omezení zpracování: zákazník může kromě práva na výmaz využít i právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud:

- popírá přesnost svých zpracovávaných osobních údajů;
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, přičemž zákazník odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- JU již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- v případě, kdy zákazník vznesl námitku dle předchozího bodu do doby, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody JU převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.

V případě omezení zpracování, může JU osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávat jen se souhlasem zákazníka, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Právo na přenositelnost: zákazník má právo od JU získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl JU ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případech, že:

- zpracování je založeno na souhlasu zákazníka nebo na základě smlouvy a zároveň se zpracování provádí automatizovaně.

Právo podat stížnost: V případě, kdy se zákazník domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, má také právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

Uplatnění jednotlivých práv a kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Zákazník se může za účelem uplatnění svých výše uvedených práv, případně v případě jakýchkoli dotazů, námětů či připomínek v oblasti ochrany osobních údajů (dále jen „žádost“) obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím datové schránky vu8j9dv, e-mailu poverenec@jcu.cz nebo listinnou formou na adrese Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice.

Z podané žádosti musí být patrné:

- identifikace žadatele, jehož osobních údajů se žádost týká nebo případně identifikaci žadatele a osoby, která je žadatele oprávněna zastupovat;
- kontaktní údaje žadatele;
- předmět žádosti (popis, čeho se žádost týká, co žadatel žádá resp. jaké/jaká svá práva uplatňuje/čeho se domáhá);
- podpis žadatele (u písemné formy).

V případě pochybností o totožnosti žadatele nebo v případě vyřizování žádosti týkající se zvláštní kategorie osobních údajů, může být podle povahy a formy vyžádáno dodatečné ověření totožnosti žadatele (přiděleným identifikátorem, heslem apod.). V případě anonymní žádosti, nebo neprokáže-li žadatel spolehlivě svoji totožnost, nebude žádost vyřízena. Žadatel

může být případně rovněž požádán o doplnění žádosti např., aby objasnil, jakého vztahu mezi subjektem údajů a správcem se jeho žádost týká.

Žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne jejího doručení. Neumožňuje-li to povaha žádosti pro svoji složitost, časovou či technickou náročnost nebo z důvodu počtu žádostí, může být shora uvedená lhůta pro vyřízení žádosti prodloužena, a to až o dalších šedesát (60) dnů. O prodloužení a jeho důvodech bude subjekt údajů informován do třiceti (30 dnů) ode dne doručení žádosti.